Исковое заявление.

30.05.2004 года у меня была украдена женская сумочка, с документами. По данному факту я написала заявление в органы полиции и 08.06.2004 года было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, ввиду малозначительности преступления. 09.07.2004 мне выдали новый паспорт.

В декабре 2007 года мне позвонили сотрудники банка ОАО "УРСА -банк" и сообщили, что я должна им выплатить сумму в размере 250 000 рублей, для погашения кредитной задолженности. Я никогда в данном банке кредиты не брала и никаких отношений с данным банком не имела. Далее мне стали звонить настойчиво сотрудники банка ,с требованием погасить кредит .Я ходила в службу безопасности ОАО "УРСА- банка",мне сказали, что ничем не могут помочь, разбирайтесь сами. Потом звонки из банка потихоньку прекратились, и я подумала что они разобрались ,и больше мне звонить не будут.

Своими действиями сотрудники банка неоднократно доводили меня до слез, потому что я им доказывала что я кредит не могла взять физически, потому что паспорт был украден, даже данные при взятии кредита были указаны неправильно. Я испытывала глубокий моральный шок от всего происходящего.

В 2008 году опять начались звонки от сотрудников банка, с требованием погасить долг. Позже я узнала что ОАО "УРСА- банк" подал на меня в суд, я обратилась за помощью к родному брату, который помог с адвокатом, который позже предоставлял мои интересы в суде потому как сама была не в состоянии решить эту проблему, мое моральное состояние было неадекватным, я была просто шокирована несправедливостью всего происходящего. Суд вынес определение об отмене судебного приказа о взыскании с меня задолженности по кредитному договору, так как кредит был взят на украденные у меня в 2004 году документы.

27.04.2011 году пришло первое письмо от ОАО "ПКБ",с требованием о погашении задолженности. Я позвонила им, они мне сказали чтобы я обратилась в их филиал в городе Кемерово, находящийся в то время по ул. Соборной ,д 8,оф. 514. Где написала заявление, о том что кредит был взят на мое имя по украденным у меня документам в 2004 году, приносила им определение суда. Там все мои документы отсканировали, и сказали что отправят их в головной офис.

Я подумала что инцидент улажен, но письма продолжали приходить, стали поступать настойчивые звонки на домашний телефон, с требованием погасить задолженность. Моя личная жизнь начала катиться под откос, только успокоившись от всего происходящего, думая ,что на сей раз точно все улажено, я опять начала впадать в депрессию. В связи с этим я была вынуждена сменить номер телефона.

В связи с моим нестабильным эмоциональным настроением, вызванным такой несправедливостью, я вела себя неадекватно, , и была вынуждена обратиться в клинику неврозов, потому как мое состояние вызывало опасение дочери и мужа.

20.03.2015 мне прислали письмо с исковым заявлением, и с уведомлением о подготовке к судебному разбирательству. Я была вынуждена обратиться к адвокату, который помог мне составить заявление. 27.03.2015 я передала это заявление сотрудникам ОАО "ПКБ",в котором предупредила, что буду вынуждена обратиться в суд, в случае продолжения их действий. На тот момент офис ОАО "ПКБ" переехал на адрес г. Кемерово, пр-т Октябрьский 2 Б, оф. 102. Сотрудники попросили мой номер мобильного телефона для связи со мной.

На данный момент письма более не приходили, но стали поступать звонки на мобильный телефон с требованием погасить задолженность и приходить смс. И после этого я отправляла им на электронную почту все документы, но требования не прекратились.

Я полагаю, что действия сотрудников ОАО "УРСА -банк",являющимся ныне ПАО "МДМ - Банк",а равно как и их представителей в лице ОАО "ПКБ" нарушают закон о персональных данных и могут подпадать по действие ст.183 УК РФ "Незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую и банковскую тайну",а также под действие статей 159 УК РФ "Мошенничество" ,ст. 163 УК РФ "Вымогательство",ст. 172 УК РФ "Незаконная банковская деятельность".По данному поводу было направлено заявление в прокуратуру кемеровской области.

Своими действиями ПАО "МДМ -Банк" ,а также их представители в лице ОАО "ПКБ" нанесли мне глубокие моральные и физические страдания, оскорбили мое достоинство, выставив злостным неплательщиком и испортив этим мою кредитную историю, используя незаконно полученные персональные данные.

В связи с вышеизложенным на основании ст. 3 ч. 1 ГПК РФ (**Заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов, в том числе с требованием о присуждении ему компенсации за** [**нарушение права на судопроизводство**](http://www.9111.ru/%D0%BD%D0%B0%D1%80%D1%83%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0_%D0%BD%D0%B0_%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE/)**в разумный срок или права на исполнение судебного постановления в разумный срок.)** и руководствуясь ст.151 ГК РФ (**Если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его**[**личные неимущественные права**](http://www.9111.ru/%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%BD%D0%B5%D0%B8%D0%BC%D1%83%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0/)**либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.**

**При определении размеров**[**компенсации морального вреда**](http://www.9111.ru/%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B5%D0%BD%D1%81%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0/)**суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред**.)

**с учетом причиненных за столь длительное время (2007-2015 г.г.) переживаний и стрессов, считаю уместным определить размер морального вреда, причиненного виновными действиями Ответчиков в сумме 70 000 рублей.**

**ПРОШУ СУД :**

**1.Обязать прекратить ПАО "МДМ - Банк" передачу персональных данных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_третьим лицам.**

**2. Обязать ПАО "МДМ - Банк" прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3.Обязать ОАО "ПКБ" прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**4.Взыскать с ПАО "МДМ - Банк" в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сумму 40 000 рублей сумму морального вреда.**

**5. Взыскать с ОАО "ПКБ" в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сумму 40 000 рублей сумму морального вреда.**